

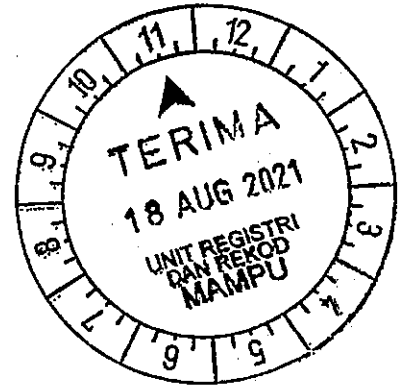


**KETUA PENGARAH**  
**BIRO PENGADUAN AWAM**  
Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional (GIACC)  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 2 & 3  
Blok F10, Kompleks F  
Lebuh Perdana Timur, Presint 1  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62000 Putrajaya

Telefon : 03-8091 2001  
E-mel : kamis@pcb.gov.my

Ruj: BPA.600-1/1/1(63)  
Tarikh: 16 Ogos 2021

**Y. Bhg. Datuk Seri Dr. Yusof Bin Ismail**  
Ketua Pengarah  
Unit Pemodenan Tadbiran Dan  
Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 6, Setia Perdana 2  
Kompleks Setia Perdana  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62502 PUTRAJAYA



YBhg. Datuk Seri,

**PENYERAHAN PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM (PKPA) BILANGAN 1 TAHUN 2009 PENAMBAIKAN PROSES PENGURUSAN ADUAN AWAM KEPADA BIRO PENGADUAN AWAM (BPA)**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada surat YBhg. Datuk Seri, rujukan: MAMPU.100-6/1/29 (12) bertarikh 11 Ogos 2021.

2. Dalam hubungan ini saya mengesahkan telah menerima penyerahan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 1 Tahun 2009 : Penambaihan Proses Pengurusan Aduan Awam Kepada Biro Pengaduan Awam. Bersama-sama ini dikembalikan Borang Pengesahan Penerimaan Dokumen Dasar MAMPU (Lampiran A7) kepada pihak MAMPU.

BPA mengucapkan terima kasih atas kerjasama pihak YBhg. Datuk Seri dan salam hormat

Sekian.

**“PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID – 19”**

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah

**(DATUK KAMIS BIN SAMIN)**

Ketua Pengarah

Biro Pengaduan Awam

Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah

Jabatan Perdana Menteri



UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN  
PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA  
(MAMPU)

BORANG PENGESAHAN PENERIMAAN DOKUMEN DASAR MAMPU

<b>BAHAGIAN 1: MAKLUMAT DOKUMEN DASAR</b>	
NAMA DOKUMEN DASAR	PENAMBAHBAIKAN PROSES PENGURUSAN ADUAN AWAM
BILANGAN DAN TAHUN	BILANGAN 1 TAHUN 2009
<b>BAHAGIAN 2: SENARAI LAMPIRAN YANG DIKEPILKAN</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	SALINAN SURAT PENYERAHAN
<input checked="" type="checkbox"/>	SALINAN DOKUMEN DASAR
<input type="checkbox"/>	SALINAN YANG LAIN (JIKA BERKAITAN)
<b>AKUAN DAN PENGESAHAN PENERIMAAN</b>	
<b>PIHAK PENERIMA</b>	
NAMA	DATUK KAMIS BIN SAMIN Ketua Pengarah Biro Pengaduan Awam
JAWATAN	GIACC Jabatan Perdana Menteri
BAHAGIAN	
AGENSI/ KEMENTERIAN	
TARIKH	16/05/2021
TANDATANGAN DAN CAP RASMI	